

Aviso de Privacidad Integral

GOAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS, S.C.

RFC: GCl230515F30

Última actualización: 24 de junio de 2026

Contenido

- I. Identidad y domicilio del responsable
- II. A quién aplica este aviso
- III. Datos personales que tratamos
- IV. Datos personales sensibles y financieros
- V. Finalidades del tratamiento
- VI. Transferencias de datos personales
- VII. Sus derechos ARCO y la revocación del consentimiento
- VIII. Uso de cookies y tecnologías de rastreo
- IX. Medidas de seguridad y confidencialidad
- X. Cambios al presente aviso
- XI. Consentimiento

En una mirada: GOAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS, S.C. es la responsable de proteger sus datos personales. Este aviso le explica qué datos tratamos, para qué los usamos, a quién los transferimos y cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y revocar su consentimiento. Para cualquier asunto sobre sus datos, escriba a contacto@goalcontadores.com.

I. Identidad y domicilio del responsable

GOAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS, S.C. (en lo sucesivo, "GOAL"), sociedad dedicada a la prestación de servicios profesionales de contabilidad, auditoría, consultoría fiscal, legal y financiera, con Registro Federal de Contribuyentes GCl230515F30, es la responsable del tratamiento de sus datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley") y demás disposiciones aplicables.

- Responsable: GOAL CONTABILIDAD E IMPUESTOS, S.C.
- RFC: GCl230515F30
- Domicilio corporativo y fiscal: Salto del Agua número 118, Colonia Carretas, C.P. 76050, Santiago de Querétaro, Qro.
- Área de datos personales (art. 29 de la Ley): Dirección Administrativa, atención de Guillermina González Alcantar.
- Correo de contacto: contacto@goalcontadores.com

GOAL, en su carácter de responsable, decide sobre el tratamiento de sus datos personales. Para la atención de solicitudes y el ejercicio de sus derechos, ha designado al área señalada, conforme al artículo 29 de la Ley.

II. A quién aplica este aviso

El presente aviso aplica a todas las personas físicas cuyos datos personales trata GOAL con motivo de su operación corporativa. Distinguimos las siguientes categorías de titulares:

- Clientes y Prospectos: Personas físicas y personas físicas que representan a personas morales que contratan o solicitan los servicios profesionales de la firma.
- Proveedores y Aliados Comerciales: Personas físicas y representantes de personas morales que suministran insumos, bienes o servicios a GOAL.
- Personal, Colaboradores y Candidatos: Trabajadores en activo, prestadores de servicios independientes por honorarios, practicantes y personas que participan en procesos de reclutamiento y selección, así como sus beneficiarios.
- Visitantes: Personas físicas que ingresan a las instalaciones físicas de la organización.

III. Datos personales que tratamos

Para cumplir con las finalidades de este aviso, GOAL trata las siguientes categorías de datos personales, según el tipo de titular:

1. Identificación y contacto (Todos los titulares): Nombre y apellidos, domicilio, teléfono fijo o móvil, correo electrónico, fecha de nacimiento, nacionalidad, CURP, clave de elector o identificación oficial vigente (INE/Pasaporte) y firma autógrafa.
2. Laborales y académicos (Personal, colaboradores, candidatos y referencias): Puesto, trayectoria académica, nivel de estudios, institución educativa, títulos, cédula profesional, certificaciones fiscales, experiencia laboral y referencias profesionales.
3. Patrimoniales y financieros (Clientes, proveedores y personal): Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Constancia de Situación Fiscal, Clave de Vector y Contraseña de acceso ante el SAT, firma electrónica avanzada (e.firma), Certificados de Sello Digital (CSD), estados de cuenta corporativos, número de cuenta bancaria y CLABE interbancaria, historial de ingresos y retenciones, créditos INFONAVIT o FONACOT y datos generales de facturación.
4. Sensibles (Personal, colaboradores y candidatos): Datos de estado de salud presente o futuro (exámenes de admisión médica, historial de incapacidades), datos de geolocalización operativa (en dispositivos móviles o vehículos asignados como herramientas de trabajo) y datos biométricos (huella digital, iris y geometría facial). Su tratamiento se rige por la Sección IV.

GOAL obtiene sus datos personales directamente de usted, ya sea de forma presencial o a través de los sistemas digitales, telefónicos o formatos de contratación que ponga a su disposición. La firma no recaba datos personales de menores de edad en su giro comercial ordinario.

IV. Datos personales sensibles y financieros

Datos personales sensibles

Exclusivamente respecto de su personal, colaboradores y candidatos, y para las finalidades de control de accesos lógicos y físicos a áreas restringidas, registro de asistencia, seguridad patrimonial, rastreo de herramientas institucionales y cumplimiento de normativas de seguridad social, GOAL tratará datos personales sensibles: datos de estado de salud, geolocalización operativa y datos biométricos (huella digital, iris y geometría facial).

Consentimiento expreso y por escrito: Conforme al artículo 8 de la Ley, los datos personales sensibles se tratarán únicamente con el consentimiento expreso y por escrito de su titular, manifestado mediante firma autógrafa o electrónica avanzada. GOAL recaba dicho consentimiento a través de una manifestación específica y separada, y no condiciona la relación laboral a la entrega de datos sensibles más allá de lo estrictamente indispensable.

GOAL no recaba datos sensibles de sus clientes ni de sus proveedores en su operación regular corporativa.

Datos financieros y patrimoniales

El tratamiento de credenciales fiscales (e.firma, contraseñas del SAT), cuentas bancarias, estados financieros y datos fiscales se realiza con el más estricto secreto profesional y resguardo técnico. Al ser indispensables para la ejecución del servicio contable contratado o el pago de la nómina, su tratamiento se realiza bajo la excepción de cumplimiento de la relación jurídica contractual correspondiente.

V. Finalidades del tratamiento

GOAL trata sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias

Son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con usted; no requieren consentimiento adicional:

- Clientes: Prestar servicios profesionales de contabilidad, auditoría, cálculo de impuestos, asesoría corporativa, defensa fiscal y planeación financiera; gestionar trámites oficiales ante el SAT, IMSS, INFONAVIT y dependencias locales; emitir comprobantes fiscales digitales (CFDI) y realizar la facturación y el cobro correspondientes.
- Proveedores: Comprar insumos o servicios profesionales institucionales; celebrar contratos de prestación de servicios; integrar expedientes fiscales corporativos y procesar transferencias bancarias de pago.
- Personal y Colaboradores: Evaluar perfiles en procesos de selección y reclutamiento; integrar el expediente laboral; procesar el pago de salarios, honorarios y prestaciones; gestionar altas, bajas y modificaciones ante el IMSS, INFONAVIT y el SAR; implementar controles biométricos de acceso y control de asistencia a las instalaciones; monitorear equipos de cómputo corporativos y geolocalización de las herramientas de trabajo institucionales asignadas.
- Seguridad: Monitorear las instalaciones de la firma mediante sistemas de videovigilancia y circuito cerrado (CCTV) para resguardo del personal, visitantes y activos de información depositados.

Finalidades secundarias

No son necesarias para la relación jurídica contractual originaria y requieren de su consentimiento:

- Marketing y Relaciones Públicas: Envío de boletines informativos de actualizaciones fiscales, invitaciones a conferencias, cursos o eventos organizados por la firma, y publicidad de nuevos servicios contables.

- Contenido Digital y Redes Sociales: Uso de imagen fija (fotografía) y grabaciones de audio o video de los colaboradores y asistentes para la creación, edición y difusión de material audiovisual promocional y educativo en las plataformas digitales oficiales de GOAL (incluyendo TikTok, Facebook, Instagram, YouTube y LinkedIn).

Usted puede limitar las finalidades secundarias: Si no desea que sus datos se traten para finalidades secundarias, puede manifestarlo en todo momento enviando un correo a contacto@goalcontadores.com con el asunto "Limitación de finalidades". Su negativa no será motivo para negarle los servicios profesionales o las prestaciones de la relación jurídica.

VI. Transferencias de datos personales

GOAL podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales en los supuestos detallados a continuación. Las transferencias permitidas por la Ley sin consentimiento se realizan conforme al artículo 36; las demás quedan sujetas a la aceptación del titular.

Destinatario	Finalidad de la Transferencia	Base Legal	¿Admite Negativa?
Autoridades Fiscales y de Seguridad Social (SAT, IMSS, INFONAVIT)	Cumplimiento de obligaciones fiscales, de auditoría e inscripciones obrero-patronales del personal o de los clientes.	Prevista en la Ley (Art. 36)	No
Instituciones Financieras y Bancarias	Dispersión de nóminas, honorarios, viáticos y pagos a proveedores.	Necesaria para la relación jurídica (Art. 36)	No
Autoridades Judiciales o Administrativas	Atención de mandatos de autoridad debidamente fundados y motivados.	Prevista en la Ley (Art. 36)	No
Terceros de Marketing y Productores Audiovisuales	Gestión de plataformas digitales y producción de contenido corporativo para redes sociales.	Cláusula de transferencia (Art. 35)	Sí

Los proveedores de servicios en la nube o sistemas ERP que tratan datos por cuenta de GOAL actúan como encargados lógicos; dicha comunicación no constituye transferencia, sino remisión regulada (artículo 3 de la Ley).

Si usted no manifiesta su oposición formal al momento de proporcionarse este aviso, se entenderá que otorga su consentimiento para las transferencias indicadas que admiten negativa, conforme al artículo 35 de la Ley.

VII. Sus derechos ARCO y la revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a Acceder a sus datos personales, a Rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, a Cancelarlos cuando considere que no se requieren para las finalidades del aviso, y a Oponerse al tratamiento para fines específicos. Asimismo, puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado.

Cómo ejercer sus derechos

Envíe una solicitud formal al correo electrónico: contacto@goalcontadores.com, dirigida al área de protección de datos personales. Deberá adjuntar:

1. Nombre completo del titular y medio electrónico o domicilio para recibir la notificación de la respuesta.
2. Documento oficial que acredite fehacientemente su identidad (INE o Pasaporte) o, en su caso, el instrumento legal de representación legal.
3. Descripción clara y precisa de los datos y del derecho ARCO que desea ejercer.
4. Cualquier elemento que facilite la localización de los datos dentro de los archivos de la firma.

GOAL le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la recepción de su solicitud. De resultar procedente, se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes (artículo 31 de la Ley). Ambos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando el caso lo justifique. El ejercicio de los derechos ARCO es totalmente gratuito.

Autoridad: Si considera que su derecho a la protección de datos no fue debidamente atendido, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad nacional competente en la materia.

VIII. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El portal digital corporativo utiliza cookies y tecnologías de seguimiento similares con fines funcionales y de estadística de navegación. Estas herramientas recopilan datos como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y el flujo de navegación interna. Usted puede gestionar, limitar o deshabilitar estas tecnologías directamente desde la configuración de privacidad de su navegador web.

IX. Medidas de seguridad y confidencialidad

GOAL asume el deber de establecer y mantener de manera permanente medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas rigurosas que permitan proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, conforme al artículo 18 de la Ley.

Todas las personas de la firma que intervienen en el tratamiento de los datos contables y personales están obligadas por contrato a guardar estricta confidencialidad y secreto profesional respecto de los mismos, obligación que subsiste aun después de finalizada su relación jurídica con GOAL (artículo 20 de la Ley).

X. Cambios al presente aviso

GOAL podrá modificar o actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier momento, para atender novedades legislativas, modificaciones en los requerimientos del SAT o políticas internas corporativas. Cualquier cambio se pondrá a su disposición a través de notificaciones en el portal digital de la firma o en las carpetas de atención de sus oficinas físicas.

XI. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a GOAL por cualquier medio manual, verbal o digital, y no manifestar oposición formal, usted otorga su consentimiento para que sus datos sean tratados conforme a los términos de este aviso integral.

Tratándose de datos personales sensibles (biométricos, salud, geolocalización) y datos financieros o patrimoniales complejos, su consentimiento se recabará expresamente y por escrito mediante firma autógrafa o digital autorizada en los expedientes de control correspondientes.